

Všeobecné obchodní podmínky
společnosti DE REM s r.o., IČ 25524160, DIČ CZ25524160,
se sídlem Vyškov, Palánek 1, PSČ 682 01
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 30283

1 Rozsah a platnost obchodních podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemné smluvní vztahy při dodávkách zboží ze sortimentu společnosti DE REM s r.o., IČ 25524160 (dále jen jako „prodávající“) třetím osobám (dále jen jako „kupující“) vznikajícím na základě uzavřené kupní smlouvy, a to i smluv uzavřených při použití prostředků komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran (dále také jako „Smlouva“).
- 1.2 V případě, že se smluvní strany rozhodnou upravit své smluvní vztahy v rozporu s těmito platnými a účinnými VOP, mají tato odlišná ujednání přednost před ujednáními ve VOP.
- 1.3 Právní vztahy vznikající ze Smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím neupravené Smlouvou ani těmito VOP se řídí českým právem.

2 Vznik smlouvy

- 2.1 Mezi prodávajícím a kupujícím vzniká smluvní vztah (kupní smlouva):
 - zasláním „objednávky“, která bude následně písemně potvrzena prodávajícím.
 - zasláním návrhu „kupní smlouvy“, která bude následně akceptována a podepsána druhou smluvní stranou.
 - v případě, že není kupujícím zaslána listina, označená jako objednávka, může smluvní vztah vzniknout také v případě, že prodávající i kupující podepíší listinu označenou jako „dodací list“.
- 2.2 Objednávky kupujícího jsou adresovány prodávajícímu zejména prostřednictvím internetových stránek prodávajícího, ale také telefonicky, faxem, poštou, e-mailem nebo předané osobně.
- 2.3 Objednávka kupujícího by měla obsahovat
 - identifikační údaje kupujícího (jméno a příjmení či obchodní firmu, bydliště, sídlo či místo podnikání, datum narození nebo IČ, příp. DIČ), adresu místa dodání zboží, kontaktní telefon na kupujícího a jeho email,
 - přesnou specifikaci druhu a množství objednávaného zboží,
 - způsob dodání zboží (osobní odběr, dobírka, doprava zajištěná prodávajícím, doprava zajištěná kupujícím atd.)
 - požadovaný termín dodání zboží
 - číslo objednávky, datum a podpis objednávky s čitelným uvedením jména, popř. funkce podepisující osoby.Při absenci výše uvedených údajů nebo v případě nesrozumitelných či chybných údajů nemusí být objednávka ze strany prodávajícího přijata.
- 2.4 Kupující je srozuměn s tím, že objednávka je prodávajícím přijata teprve tehdy, je-li prodávajícím písemně potvrzena nebo na základě této objednávky bylo expedováno zboží a podepsán dodací list kupujícím.
- 2.5 Změna objednávky (kupní smlouvy) provedená kupujícím je učiněna platně pouze tehdy, je-li učiněna písemně a současně je prodávajícím písemně potvrzena. V případě, že byla uzavřena písemná kupní smlouva, veškeré její změny budou stranami provedeny ve formě písemného dodatku k takové smlouvě. Bylo-li zboží již expedováno, nebude na takovou změnu objednávky již brán zřetel.
- 2.6 Údaje uvedené v obchodních podkladech nebo prospektech prodávajícího jsou určující pouze za podmínky, že byly vyhotoveny výslovně k obsahu smlouvy.
- 2.7 Objednávky se vyrábějí v šaržích. Odlišnosti dodávaných množství do 10 % jsou výrobně podmíněny a nepovažují se za závadu dodávky.

3 Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Povinností prodávajícího je dodat objednané zboží řádně a včas ve sjednaném místě plnění.
- 3.2 Povinností kupujícího je objednané zboží řádně převzít a ihned jej zkontrolovat, což písemně potvrdí svým podpisem na dodacím listu, a včas za něj zaplatit kupní cenu dle předem sjednaných podmínek.

4 Distribuce zboží a způsoby jeho převzetí

- 4.1 Místem dodání zboží je místo bydliště, místo podnikání, sídlo nebo provozovna kupujícího, pokud není smlouvou stanoveno jinak.
- 4.2 Za okamžik dodání zboží kupujícímu se považuje předání zboží, kdy si kupující převzal zboží od prodávajícího a podepsal dodací list.
- 4.3 Kupující je povinen převzít i dílčí dodávky zboží. V případě, že kupující odmítne převzít řádně dodané zboží, je povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady mu vzniklé s daným obchodním případem.
- 4.4 V případě, že si zboží přebírá přímo kupující v sídle či provozovně prodávajícího, potvrzuje jeho převzetí na dodacím listu, který obsahuje mimo jiné identifikační údaje a podpis kupujícího.
- 4.5 Kupující je povinen zboží prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a případně vady zjištěné při vynaložení péče řádného hospodáře oznámit prodávajícímu e-mailem či faxem bez zbytečného odkladu po takové prohlídce, nejpozději však do 48 hodin, k později zjištěným či oznámeným zjevným vadám nebude přihlíženo.
- 4.6 Kupující je povinen před písemným potvrzením převzetí tohoto zboží zkontrolovat údaje uvedené na objednávce, která slouží také jako dodací list nebo na dodacím listu. Pokud tyto nesouhlasí se skutečností, je porušen či jinak znehodnocen originální obal, nesouhlasí počet balíků či počet kusů, zásilka je poškozena atd., je kupující povinen tuto skutečnost uvést na dodací list, následně pak ve lhůtě bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat prodávajícího.

5 Dodací lhůty

- 5.1 Pokud nebylo ve Smlouvě dohodnuto jinak, bude kupujícímu v souladu s přijatou objednávkou dodáno zboží, které bude mít prodávající na skladě, a to v nejkratším možném termínu ode dne přijetí objednávky od kupujícího.
- 5.2 Má-li kupující u prodávajícího nevyrovnané splatné finanční závazky (faktury), je prodávající oprávněn pozastavit další dodávky zboží až do úplného vyrovnání závazků kupujícím, a to i v případě již dříve potvrzených objednávek. Po tuto dobu není prodávající v prodloužení s plněním svých závazků. O dobu prodloužení kupujícího s placením kupní ceny se termín dodání pozastavených dodávek prodlužuje. Ujednání čl. 9 těchto VOP tím není dotčeno.
- 5.3 Dohodnutá dodací lhůta počíná běžet dnem, kdy dojde ke konečnému vyřešení veškerých otázek kolem provedení zakázky.

6 Balení zboží a přeprava

- 6.1 Pokud kupující v objednávce nepopíše zvláštní způsob balení, je zboží baleno obvyklým způsobem pro daný typ výrobku, dané množství a dojednaný způsob přepravy.
- 6.2 Pokud nebylo dohodnuto jinak, prodávající zvolí pro něj ekonomicky nejvýhodnější způsob balení i typ zásilky.

7 Kupní cena

- 7.1 Kupní cena zboží dodávaného prodávajícím kupujícím je stanovena dohodou smluvních stran, a to včetně DPH platné ke dni vystavení daňového dokladu-faktury.
- 7.2 V kupní ceně jsou zahrnuty náklady na dopravu či poštovné a balné pro případ dodání na území České republiky.
- 7.3 Cena za případné náklady za nadstandardní balení zboží či dopravu je stanovena individuálně prodávajícím, případně dohodou smluvní stran.

8 Fakturace, platební podmínky a přechod vlastnictví a nebezpečí škody na věci

- 8.1 Při konkrétních nákupech sjednají prodávající s kupujícím zpravidla některý z níže uvedených způsobů placení kupní ceny včetně příslušné DPH, popř. ceny dopravy a nadstandardního balení zboží:
 - a) platbu v hotovosti v pokladně prodávajícího při převzetí zboží v sídle nebo provozovně prodávajícího,
 - b) platbu bankovním převodem na účet prodávajícího na základě faktury vystavené prodávajícím, a to ve lhůtě splatnosti takové faktury
 - c) platbu zálohově předem na základě proforma faktury
 - d) platbu na dobírku při doručení zboží na fakturační resp. doručovací adresu uvedenou v objednávce nebo
 - e) platbu inkasem zřízeným ve prospěch prodávajícího.Není-li způsob placení mezi stranami sjednán, určí tento způsob prodávající a tento vyznačí na faktuře.
- 8.2 Faktura je splatná 30 dnů ode dne jejího vystavení. Při řádném provedení platby do 10 dnů ode dne vystavení faktury poskytne prodávající kupujícímu 2 % slevu z kupní ceny bez DPH.
- 8.3 Pokud je kupní cena hrazena bezhotovostním převodem na účet prodávajícího, je za provedenou považována teprve úhrada, která je připsána na bankovní účet prodávajícího.
- 8.4 Faktura či proforma faktura zpravidla obsahuje označení prodávajícího a kupujícího, specifikaci druhu a počtu zboží, datum vystavení faktury, výši kupní ceny, datum splatnosti kupní ceny, popřípadě další v kupní ceně nezahrnuté položky a podpis osoby oprávněné jednat za prodávajícího.
- 8.5 Prodávající je oprávněn po kupujícím požadovat uhrazení zálohy z kupní ceny, pokud se jedná o nestandardní zboží či zboží upravované dle přání kupujícího, přičemž na tuto zálohu prodávající na základě řádné objednávky vystaví proforma fakturu, jakožto výzvu k platbě předem. Po uhrazení proforma faktury je objednávka kupujícího prodávajícím neprodleně vyřizována.
- 8.6 Prodávající vystavuje opravný daňový doklad (dobropis) jen za níže uvedených podmínek:
 - a) jedná-li se o prodávajícím písemně uznanou reklamaci, kdy z důvodů nemožnosti prodávajícího nelze zajistit a poskytnout stejné či adekvátní náhradní zboží,
 - b) nesouhlasí-li dodané zboží s objednávkou a prodávající tuto skutečnost písemně uzná.
- 8.7 Úhrada dobropisu se standardně provádí zápočtem s dosud neuhrazenými splatnými fakturami. Smluvní strany se dohodly, že tuto úhradu lze započíst i na dosud nesplacnou peněžitou pohledávku prodávajícího za kupujícího (neuhrazenou fakturu). Návrh zápočtu předkládá kupujícímu prodávající. Úhrada však bude provedena pouze v případě, že prodávající nemá vůči kupujícímu pohledávky po splatnosti. Žádost musí obsahovat číslo bankovního účtu, kód banky a číslo dobropisu.
- 8.8 Kupující nabývá vlastnické právo úplným zaplacením kupní ceny.
- 8.9 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží od prodávajícího nebo je mu toto převzetí umožněno prodávajícím.
- 8.10 V případě využití faktoringu se platební podmínky sjednávají individuálně.

9 Sankce

- 9.1 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části je kupující povinen uhradit prodávajícímu zákonný úrok z prodlení, jehož výše je určena předpisy práva občanského.
- 9.2 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení od prvního dne prodlení až do sedmého dne prodlení včetně a od osmého dne prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.3 V případě, že se kupující dostane do prodlení s úhradou závazků vůči prodávajícímu delšího jak 60 dnů nebo bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení na majetek kupujícího nebo bude kupující v likvidaci, je prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit. Veškeré pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu se stávají splatnými ke dni odstoupení od Smlouvy. Prodávající je oprávněn v tomto případě žádat o okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží a kupující je povinen toto zboží vrátit.
- 9.4 Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody.
- 9.5 Pro případ prodlení kupujícího s převzetím zboží, je kupující povinen nahradit prodávajícímu škodu, která mu tím vznikne.
- 9.6 V případě neoprávněného zrušení objednávky kupujícími, je prodávající oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 % z kupní ceny zboží vč. DPH na úhradu nákladů zpracování pohledávky.

10 Vrácení zboží

- 10.1 Kupující je oprávněn vyměnit či vrátit bezvadné zboží v originálním balení jen na základě dohody s prodávajícím, přičemž kupující je povinen uhradit náklady na dopravu s tím spojené. Načatá balení, zboží s omezenou trvanlivostí, speciální výrobky a speciální barevné odstíny, jakož i výrobky, které nejsou vedeny v běžném sortimentu prodávajícího, nemohou být vyměněny ani vráceny.

11 Záruční lhůta, reklamace

- 11.1 Není-li sjednáno jinak, musí být vady zboží reklamovány bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, maximálně však ve lhůtě šesti měsíců ode dne převzetí zboží kupujícím nebo dne, kdy mu bylo toto převzetí umožněno prodávajícím, přičemž tato reklamace se nevztahuje na případy následného poškození zboží způsobeného neodborným zacházením se zbožím provedeným kupujícím či třetí osobou a na případy způsobené neodvratitelnými událostmi.
- 11.2 Prodávající neodpovídá za vady způsobené neodborným nebo nevhodným zacházením či použitím nebo chybným zpracováním zboží.

12 Vyšší moc a další okolnosti

- 12.1 Je-li prodlení s plněním prodávajícího nebo kupujícího způsobeno vlivy vylučujícími odpovědnost (typicky přírodní kalamitou jakou jsou záplavy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy apod., popřípadě politickou událostí jako je stávka, převrat, teroristický útok, válka apod., nebo dalšími okolnostmi jako jsou nutné změny zboží na základě nových poznatků, nedoručení úředních a zvlášť pro zhotovení zboží potřebných povolení od třetí osoby či dodatečné změny objednávky ze strany kupujícího, jež byly písemně přijaty prodávajícím)

- (dále jen „Vyšší moc“). Je-li toto prodlení zcela způsobeno „Vyšší mocí“, není strana, která smlouvu pro Vyšší moc porušila po dobu jejího trvání v prodlení s plněním svého závazku.
- 12.2 V případě zásahu Vyšší moci je strana, která se z tohoto důvodu ocitne v prodlení, povinna informovat druhou stranu o existenci zásahu Vyšší moci, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 (tří) dnů od okamžiku, kdy se o existenci tohoto zásahu dozví. Nesplní-li tuto povinnost, pohlíží se na ni, jako by nebyla zásahem Vyšší moci stížena.
- 12.3 Bude-li existence zásahu Vyšší moci oznámena způsobem dle předcházejícího odstavce, prodlužuje se postižené straně lhůta pro plnění o dobu, po kterou trval zásah Vyšší moci.
- 12.4 Nepomine-li zásah Vyšší moc po dobu delší než 60 (šedesát) dnů, může kterákoli ze stran bez sankcí od smlouvy odstoupit.

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 V zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných prodávajícím, v návaznosti na vývoj právního prostředí a s ohledem na obchodní politiku prodávajícího je prodávající oprávněn provést změny nebo úpravy těchto VOP. Proávající na tuto změnu upozorní smluvní partnery v rámci své webové prezentace www.derem.cz vždy v časovém předstihu. Proávající je povinen vždy na webové adrese www.derem.cz oznámit datum nabytí účinnosti změněných nebo upravených VOP. Pokud smluvní partner nejpozději do 10 dnů přede dnem účinnosti změny nebo úpravy VOP písemně nesdělí prodávajícímu svůj nesouhlas se zněním změněných nebo upravených VOP, považuje se taková změna za druhou smluvní stranou odsouhlasenou a je vůči druhé smluvní straně účinná dnem účinnosti změny VOP.
- 13.2 V případě, že kterékoli ustanovení těchto VOP nebo kterékoli ustanovení Smluv, jejichž součástí tyto VOP jsou, bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení VOP ve Smlouvách, jejichž součástí tyto VOP jsou.
- 13.3 Není-li v konkrétní Smlouvě stanoveno jinak, považuje se v případě nedoručení písemnosti či odmítnutí přijetí písemnosti písemnost za doručenou 3. dnem od odeslání, a to při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence, kurýra i osobně. Při doručování elektronickou poštou se písemnost považuje za doručenu jejím odesláním na e-mailovou adresu. Písemnosti se zasílají na adresy uvedené v konkrétních smlouvách, případně na jiné adresy sdělené druhé smluvní straně.
- 13.4 Strany se dle zákona č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním budou rozhodovány v rozhodčím řízení ("RR") před jediným rozhodcem ad hoc, kterým jmenují Mgr. Terezu Vašíčkovou, osvědčení MSp ČR č. 492. Žalobu žalobce doručí na adresu Brno, Cejl 91, PSČ 602 00. Tato adresa je doručovací adresou rozhodce a současně místem, kde bude RR probíhat. Strany se dohodly, že poplatek za RR je nákladem řízení a je součtem částky šest tisíc korun českých a jedna a půl násobku výše soudního poplatku, jenž by byl v daném případě vybrán za řízení před obecnými soudy ČR dle platné legislativy a to do hodnoty sporu do jednoho milionu korun českých. V případě hodnoty sporu vyšší se tento poplatek za RR dále navýší o příslušnou výši soudního poplatku z přesahující částky. K celkové částce vypočítaného poplatku za RR bude dále přičtena DPH. U sporů s mezinárodním prvkem se poplatek za RR zvyšuje o polovinu, v RR s více než dvěma účastníky se zvyšuje za třetího a každého dalšího účastníka o pětinu. Dle způsobu výpočtu poplatku za RR je zpoplatněn i nárok uplatněný jako vzájemný návrh nebo námitka započten v celé jejich výši. Zvláštní úkony v RR mohou být účtovány dle skutečných nákladů. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu poplatku za RR, zaplacený poplatek za RR se nevrací. Strany pověřují rozhodce, aby RR vedl v češtině, písemně bez ústního jednání, rozhodl dle zásad spravedlnosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění, a souhlasí, že může pověřit k administrativní a ekonomické činnosti v rámci RR třetí osoby, a to zejména Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., působící na adrese, kde bude rozhodčí řízení probíhat, a v tomto rozsahu ho zprošťují mlčenlivosti. Strany dohodly, že v RR se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování; uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na stránkách www.urm.cz/vyvesni-deska.
- 13.5 Tyto VOP se použijí přednostně před smluvními podmínkami smluvních partnerů.

14 Platnost a účinnost

- 14.1 Tyto VOP nabyly platnosti a účinnosti dnem 1.1.2014.